



Algemene leverings- & betalingsvoorwaarden van:

R.Stolk h.o.d.n. Ontbijtservice Spijkenisse & Cateringservice Spijkenisse
Raaigras 75
3206 JJ Spijkenisse

Inschrijfnummer K.v.K. te Rotterdam: 24338795

ALGEMEN VOORWAARDEN

Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om haar hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden en dat zij zich tot het uiterste zal inspannen voor de tevredenheid van haar klanten.

Artikel 1: Geldigheid van deze algemene voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden, hierna de voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tot verhuur of levering van producten en/of diensten, welke worden uitgebracht, respectievelijk aangegaan door Ontbijtservice Spijkenisse en/of Cateringservice Spijkenisse, gevestigd te Spijkenisse, hierna te noemen Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse.
2. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan degene die aan Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse opdracht verleent tot verhuur, het verlenen van diensten en/of het leveren van goederen.
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder “Schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. Op overeenkomsten aangegaan door Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse zijn nimmer algemene bepalingen of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2: Aanbiedingen & overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van Ontbijt- & Cateringservice zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte monsters, brochures, tekeningen, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen en gewichten evenals omschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De in het vorige lid van dit artikel genoemde monsters, brochures, tekeningen e.d. blijven te allen tijden eigendom van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
4. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse bindend.
5. Aanvullingen of wijzigingen op de voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de voorwaarden worden eerst na schriftelijke bevestiging door Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse bindend.

Artikel 3: Prijzen

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, lonen of andere kostprijsbepalende factoren niet voorzienbare wijziging hebben ondergaan, is Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
2. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen.

Artikel 4: Annuleringen

1. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht schriftelijk te annuleren tot uiterlijk de derde werkdag (maandag - vrijdag vóór 17.00 uur) voorafgaand aan de dag waarop de opdracht zou moeten worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval van annulering nadien is opdrachtgever gehouden aan Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse alle met het oog op de uitvoering van deze order gemaakte kosten (van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden, onverlet het recht van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse op vergoeding van winstderving en overige schade.

Artikel 5: Termijnen van levering

1. Hoewel Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse zich tot het uiterste inspannt om afgesproken leveringstermijnen na te komen, zijn deze nooit aan te merken als fatale termijn. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de veronderstelling dat er geen beletselen zijn voor Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse de goederen en/of diensten te leveren. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6: Reclame

1. De opdrachtgever is verplicht eventuele reclames en/of klachten zo spoedig mogelijk bij of na uitvoering van de opdracht aan Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse te melden, doch uiterlijk 8 dagen na kennisneming van de reden van de reclame of klacht, op straffe van verval van aanspraken terzake. Indien de reclame naar het oordeel van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse juist is, zal zij te harer keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde diensten en/of goederen, hetzij de goederen of diensten vervangen. Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse is niet tot verdere schadevergoeding verplicht.
2. Reclames geven de opdrachtgever geen recht tot verrekening of opschorting.

Artikel 7: Betaling

1. De opdrachtgever heeft nimmer een retentierecht tegenover Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse.
2. Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse is gerechtigd bij het uitvoeren van een opdracht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of betaling van een borgsom.
3. Opdrachtgever is gehouden facturen van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een dergelijke vermelding binnen 14 dagen. Indien de opdrachtgever niet binnen afgesproken termijn betaalt is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Artikel 8: Verplichtingen van een huurder

1. De huurder is verplicht het gehuurde de aard en het doel daarvan en conform de gebruiksaanwijzing en/of aanwijzingen van personeel van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse.
2. De klant aanvaardt alle risico's die voortvloeien uit het gebruik van het gehuurde en verklaart alle redelijke veiligheidsmaatregelen te treffen en te beschikken over, mede gelet op het gebruik van het gehuurde, normaal gebruikelijke verzekeringen.
3. Het is de huurder niet toegestaan wijzigingen op of aan het gehuurde aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder. De kosten van de, na vermelde toestemming aangebrachte, wijziging of aanpassing van het gehuurde zijn voor rekening van de huurder. De huurder kan geen enkele aanspraak doen gelden op vergoeding van bedoelde kosten of de eventuele waardeinstijging van het gehuurde als gevolg van de wijziging en/of aanpassing. Bij het einde van de huurovereenkomst beslist de verhuurder of hij wenst dat de door de huurder aangebrachte wijziging en/of aanpassingen worden verwijderd, dan wel op de op de verwijdering geen prijs stelt. In het eerste geval dient de huurder het gehuurde in de staat terug te brengen waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond. De daarmee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de huurder.
4. Defecten c.q. gebreken aan het gehuurde welke de huurder in redelijkheid niet tijdens de in lid 3 van artikel 8 genoemde inspectie had kunnen ontdekken evenals schade aan en tenietgaan of verlies van het gehuurde dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na de ontdekking daarvan aan de verhuurder te worden gemeld onder opgave van alle bijzonderheden, dat gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan de verhuurder.
5. Herstel van schade c.q. defecten mag alleen worden uitgevoerd door, dan wel met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming en op aanwijzing van de verhuurder.
6. Indien voor de herstelwerkzaamheden retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van de verhuurder indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door de verhuurder te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de huurder, tenzij het defect c.q. de schade aan het gehuurde te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van de verhuurder.
7. Indien een defect of schade aan het gehuurde buiten de schuld van de huurder is ontstaan - dat ter beoordeling van de verhuurder - heeft de huurder - voor zover van toepassing c.q. noodzakelijk - recht op vervanging van het gehuurde gedurende de verdere duur van de huurperiode.
8. De verhuurder is bevoegd gedurende de huurperiode de toestand van het gehuurde en de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt te controleren. De huurder dient ervoor te zorgen dat de verhuurder of diens gemachtigde toegang tot het gehuurde wordt verleend.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover deze schade het directe of indirecte gevolg is van:
 - Overmacht, zoals hierna nader is omschreven.
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
 - Ondeugdelijkheid van materialen of constructiefouten in het gehuurde en/of geleverde.
 - Handelingen of nalatigheid van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse, haar personeel of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, behoudens opzet of grove schuld.
2. Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, stagnatieschade, omzet- of winstderving, verlies van data, e.d.
3. Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse is in alle gevallen slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van de opdrachtgever of derden, die Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse onder zich heeft.

Artikel 10: Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit deze of enige andere de met Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse gesloten overeenkomst, evenals in geval van (aanvraag tot) faillissement of surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse het recht zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden, dat ter keuze van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse, zonder dat Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 11: Uitbesteding aan derden

1. Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse is gerechtigd de haar opgedragen werkzaamheden en/of diensten te laten uitvoeren door derden. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse aan een derde van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

Artikel 12: Diensten op locatie

1. Ingeval Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse diensten verricht op of in aan de opdrachtgever toebehorende locaties, stelt opdrachtgever - voor zover dit voor de uitvoering van de diensten nodig is - om niet ter beschikking de ruimte, inrichting, apparatuur, vaste en losse inventaris, energie, water, riolering, telecommunicatie- en kopieervoorzieningen en gebruik van postfaciliteiten. Tevens stelt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om niet ter beschikking het gebruik van de ARBO technische zaken waaronder Bedrijfshulpverlening- en EHBO voorzieningen.
2. De opdrachtgever zorgt dat de in lid 1 van bovengenoemd artikel genoemde faciliteiten steeds voldoen aan alle wettelijke eisen. De opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening.
3. De opdrachtgever is als eigenaar van de locatie verantwoordelijk voor het afval en aanbidding van het afval volgens wettelijke voorschriften, mits anders schriftelijk nadrukkelijk is overeengekomen met Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse.
4. Belastingen, BUMA/STEMRA- rechten en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking ten behoeve van de door Ontbijt- & Cateringservice te verlenen diensten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, niet goed functioneren van apparatuur, transport problemen, niet te voorziene files door b.v. omgevallen vrachtauto's, bermbranden, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregelen en tekortschieten van toeleveranciers van Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse.

Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de tussen Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse en de huurder gesloten huurovereenkomst is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing. De geschillen uit deze huurovereenkomst zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de verhuurder gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Voor geschillen met de consument geldt, dat binnen een maand nadat Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
4. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een huurder die gevestigd is buiten Nederland, is Ontbijt- & Cateringservice Spijkenisse gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de huurder gevestigd is.

Datum: 25 November 2010